

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.07.2023 по 30.09.2023

ИОГВ / ОМС

Управление ветеринарии Костромской области

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
9	1	11	21

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
4	17	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	571990
Коэффициент активности	0,367139286

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	2	8,695652174	0,034965646
Жилищно-коммунальная сфера	1	4,347826087	0,017482823
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	0	0	0
Экономика	20	86,95652174	0,349656463
ВСЕГО	23	100	0,402104932
Контрольная информация	0		

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						15
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано		
15	1	0	14	0	6	0
Доля	6,666666667	0	93,33333333	0	40	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
11	11	0	11
Контрольная информация должна быть равна 0			0

5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Управление ветеринарии Костромской области

Наименование ИОГВ / ОМС

ведущий эксперт

Должность уполномоченного лица

Стекольников Ирина Владимировна

ФНО уполномоченного лица

159013, г. Кострома, ул. Галицкая, 98

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

vet@kostroma.gov.ru

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

4942

код

55 33 03

телефон

Номер факса с указанием кода

код

факс